

Política de Compra

La presente Política de Compra establece los términos y condiciones generales que regulan la compra de productos a través del sitio web

<https://alcoholera.es/>. Esta Política de Compra es de obligado cumplimiento para cualquier usuario que desee realizar una compra en el sitio web.

Información sobre el vendedor

El vendedor de los productos es La Alcoholera de La Rioja, Ebro y Duero S.A., con domicilio social en Av. Don Ricardo Ruiz de Azcárraga, 45 – 26350 Cenicero, La Rioja (ESPAÑA) y número de identificación fiscal A78414661.

Información sobre los productos

Los productos que se ofrecen a la venta en el sitio web son destilados y derivados naturales de la uva. Los productos se ofrecen con las características y especificaciones que se detallan en el sitio web.

Precios

Los precios de los productos se indican en euros e incluyen el IVA. Los precios pueden ser modificados en cualquier momento por el vendedor, sin previo aviso.

Pedido

Para realizar un pedido, el usuario deberá seguir los siguientes pasos:

1. Seleccionar el producto que desea comprar.
2. Añadir el producto al carrito de la compra.
3. Rellenar el formulario de pedido con sus datos personales y la dirección de envío.
4. Seleccionar el método de pago.
5. Revisar el pedido y confirmarlo.

Pago

- Tarjeta de crédito o débito.

Envío

Los productos se enviarán a la dirección de envío indicada por el usuario en el plazo de entre 2 y 5 días hábiles desde la fecha de confirmación del pedido, teniendo en cuenta los plazos de entrega considerados en el apartado "plazos de entrega".

Cancelación de pedidos

Para solicitar la cancelación de un pedido, se debe responder al mismo email de la recepción de la confirmación del pedido, tienda@alcoholera.es, requiriendo dicha cancelación.

El coste de cancelación de un pedido es de 3 euros debido a gastos de gestión.

No se podrá cancelar ningún pedido que, en el momento de la petición de cancelación, ya haya sido enviado desde nuestras instalaciones a su destino.

Para cualquier duda o aclaración, puede ponerse en contacto con nosotros en el teléfono +34 941 454 261.

Devoluciones

El usuario tiene derecho a desistir del contrato de compra en un plazo máximo de 3 días naturales desde la fecha de recepción del producto. Para ello, deberá comunicarlo al vendedor por escrito a la dirección tienda@alcoholera.es.

Los pedidos solo se podrán devolver, de formar parcial o total, cuando los productos recibidos no se correspondan con las descripciones de los adquiridos que se reflejan en la web de la tienda.

El producto tendrá que ser devuelto en su embalaje original y en perfecto estado. Los gastos de devolución correrán a cargo del comprador.

Reembolsos

El reembolso de un pedido que cumpla las características del apartado de "Devoluciones", se realizará mediante la misma forma de pago efectuada por el comprador, una vez comprobado que el producto devuelto está en perfectas condiciones sin ningún tipo de manipulación.

Plazos de entrega

El plazo estimado para la entrega de los pedidos es de entre 2 y 3 días hábiles para los envíos a destinos comprendidos en la Península Ibérica, y de entre 3 y 5 días hábiles para los situados en las Islas Baleares.

Se considerará que los pedidos recibidos antes de las 12 de la mañana se gestionará su envío en ese mismo día y los pedidos recibidos a partir de las 12 de la mañana saldrán al día siguiente. En sábado, domingo y festivo no se

gestionarán pedidos y tampoco computarán como días hábiles del plazo de entrega.

Garantía

Los productos tienen garantía de 6 meses contra defectos de fabricación.

Atención al cliente

Para cualquier duda o consulta, el usuario puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente del vendedor a través del siguiente formulario de contacto: <https://alcoholera.es/contacto/>.

Legislación aplicable

Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española.

Jurisdicción

En caso de cualquier controversia que se derive de la presente Política de Compra, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Logroño.

Fecha de la última actualización

La presente Política de Compra fue actualizada por última vez el 13-03-2024.

